

# Anbieterkennung / Erstinformation (gem. § 15 VersVermV)

Auf Grund der gesetzlichen Verpflichtungen sind wir gehalten, Ihnen nachfolgende Informationen zu übermitteln bzw. auszuhändigen.

## **Rechtsstellung:**

Sie erhalten hierzu Ausführungen und Hinweise in den allgemeinen Vertragsgrundlagen für die Maklervollmacht und des Versicherungsmaklers.

## **Firmenanschrift / Angaben zum Unternehmen:**

### **Smart-Solution24 GmbH**

Schlesische Str. 3  
35683 Dillenburg

**vertreten durch den Geschäftsführer:** Irina Kary

**Telefon:** +49 (0) 2771 360 000

**Telefax:** +49 (0) 2771 360 002 9

**E-Mail:** [info@smart-solution24.de](mailto:info@smart-solution24.de)

**Registriert beim Amtsgericht in:** Amtsgericht Wetzlar

**Handelsregisternummer:** HRB 5983

**Steuernummer:** 020/243/52954

## **Zuständiges Finanzamt:**

Gießen

Schubertstraße 60

35392 Gießen

Telefon (Zentrale): +49 (0) 641 480 010 0

Fax (Zentrale): +49 (0) 641 480 015 90

## **Status: Die Eintragung im Vermittler-Register besteht als:**

Zugelassener Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 Z. 2 GewO mit der Registernummer D-BAKL-FZQS9-70

## **Berufs-Haftpflichtversicherung**

Wir besitzen eine Berufs-Haftpflichtversicherung, welche die Voraussetzungen der Versicherungsvermittler-Verordnung (VersVermV) erfüllt.

## **Behörde für die Erlaubnis nach §34c Abs. 1 GewO:**

Kreisausschuss des Lahn-Dill-Kreises

Eduard-Kaiser-Str. 38

35576 Wetzlar

Telefon (Zentrale): 06441-407-2431

Fax (Zentrale): 06441-407-2900

## **Behörde für die Aufsicht nach §34c Abs. 1 GewO:**

Kreisausschuss des Lahn-Dill-Kreises

Eduard-Kaiser-Str. 38

35576 Wetzlar

Telefon (Zentrale): 06441-407-2431

Fax (Zentrale): 06441-407-2900

**Behörde für die Erlaubnis nach §34d Abs. 1 Z. 2 GewO:**

Industrie- und Handelskammer Limburg

Walderdorffstr. 7

65549 Limburg

Telefon (Zentrale): 06431-210-121

Fax (Zentrale): 06431-210-205

**Behörde für die Aufsicht nach §34d Abs. 1 Z. 2 GewO:**

Industrie- und Handelskammer Limburg

Walderdorffstr. 7

65549 Limburg

Telefon (Zentrale): 06431-210-121

Fax (Zentrale): 06431-210-205

**Die Eintragung im Vermittlerregister kann wie folgt überprüft werden:**

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.

Breite Straße 29, 10178 Berlin

Telefon: 0180 600 58 50

(Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)

Weitere Informationen: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

**Beratungsleistung:**

Hinsichtlich der vermittelten Versicherungsprodukte bietet der Vermittler eine Beratung an.

**Vergütung:**

Für die Vermittlung der Versicherungsprodukte erhält der Vermittler eine Provision, welche in der Versicherungsprämie enthalten ist. Daneben erhält der Vermittler bei der Vermittlung von Versicherungsanlageprodukten auch andere Zuwendungen. Der Vermittler vermittelt Versicherungsprodukte von einer Vielzahl unterschiedlicher Versicherer. Die mit den einzelnen Versicherungsgesellschaften vereinbarten Vergütungen, Provisionen und Zuwendungen unterscheiden sich der Höhe nach.

Hiervon Abweichendes muss ausdrücklich zwischen dem Vermittler und dem Auftraggeber vereinbart werden. Insbesondere bei der Vermittlung von sogenannten Nettoprodukten wird in der Regel eine separate Vergütungsabrede vereinbart, die den Auftraggeber zur Zahlung der Vergütung verpflichtet. Nettoprodukte sind Produkte bei denen die Vermittlungsvergütung nicht in der Versicherungsprämie enthalten ist.

**Folgende Schlichtungsstellen können zur außergerichtlichen Streitbeilegung angerufen werden:**

**Beschwerdemanagement:**

Bei Beschwerden können Sie sich immer direkt wenden an:

Smart-Solution24 GmbH

Schlesische Str. 3

35683 Dillenburg

**Telefon:** +49 (0) 2771 360 000

**Telefax:** +49 (0) 2771 360 002 9

**E-Mail:** [info@smart-solution24.de](mailto:info@smart-solution24.de)

**Information zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**

Wir sind gemäß § 17 Abs. 4 der Versicherungsvermittlungsverordnung verpflichtet am Streitbeilegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen:

Versicherungsombudsmann e.V.,  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
Weitere Informationen: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung,  
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin  
Weitere Informationen: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

Schlichtungsstelle für gewerbliche Versicherungs- und Anlage- und Kreditvermittlung  
Glockengießerwall 2  
20095 Hamburg

### **Berufsrechtliche Regelungen:**

- § 34d Gewerbeordnung (ggf. § 34c Gewerbeordnung, § 34f Gewerbeordnung, § 34i Gewerbeordnung)
- §§ 59-68 VVG
- VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

### **Weitere Informationen:**

Im Rahmen der Vermittlerrichtlinie obliegt es dem Versicherungskunden, den Vermittler rechtzeitig zu informieren, falls sich die Lebensumstände ändern, z.B. durch Änderung der Kontoverbindung, Heirat, Nachwuchs, Ortswechsel, beruflicher Auslandsaufenthalt, Scheidung, Selbstständigkeit, Gründung einer im Handelsregister eingetragenen Firma usw. Nur dann sind wir in der Lage, die Verantwortung für die Richtigkeit und die Vollständigkeit Ihres Versicherungs- und Vorsorgewesens zu übernehmen.

Im Schadensfall informieren Sie uns bitte umgehend, damit wir die Meldung rechtzeitig an den jeweiligen Versicherer weiterleiten können. Bitte informieren Sie uns auch, bevor Sie Reparaturaufträge erteilen bzw. eine Neuanschaffung vornehmen. Wir werden hier vorher beim Versicherer entsprechende Deckungszusage einholen.